



Artikel 1: Definities.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- VKA= de Verbeter KATA Academie hier te noemen VKA.
- Opdrachtgever: de contractpartner van VKA.
- Opdracht: iedere overeenkomst van VKA tot het leveren van diensten aan opdrachtgever.

Artikel 2: Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van diensten door VKA.

Artikel 3: Totstandkoming van opdrachten.

Opdrachten komen tot stand na offerte van VKA op basis van de informatie zoals verstrekt door opdrachtgever. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, is de offerte vrijblijvend tot het moment dat de opdrachtgever VKA opdracht heeft gegeven de aangeboden diensten uit te voeren en VKA de opdracht schriftelijk heeft geaccepteerd. Bij mondelinge opdrachten bevestigt VKA deze schriftelijk.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht.

VKA zal zich inspannen opdrachten naar beste kunnen uit te voeren. Daartoe zal regelmatig met de opdrachtgever overlegd worden over voortgang en werkwijze. Aangezien het resultaat van deze inspanningen mede wordt beïnvloed door factoren binnen de cliëntorganisatie en externe factoren kunnen wij geen garanties geven met betrekking tot resultaat en doorlooptijd van opdrachten.

Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever.

Opdrachtgever verplicht zich alle voor het uitvoeren van de opdracht benodigde informatie tijdig ter beschikking te stellen. Tevens zorgt opdrachtgever ervoor, dat bij de opdracht betrokken medewerkers van de cliëntorganisatie, tijdig en in voldoende mate beschikbaar zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 6: Vertrouwelijkheid.

VKA staat in voor geheimhouding van vertrouwelijke of vertrouwelijk geachte informatie van opdrachtgever. Omgekeerd zal opdrachtgever geen informatie over VKA aan derden ter beschikking stellen zonder toestemming van VKA.

Ook de rapporten van VKA vallen onder deze geheimhouding.

Artikel 7: Aanpassing dan wel wijziging van opdracht.

Indien zich tijdens de uitvoering van een opdracht onvoorziene omstandigheden voordoen, die voortzetting van de opdracht binnen de oorspronkelijke omschrijving ongewenst maken, zal in overleg tussen VKA en opdrachtgever naar een oplossing worden gezocht. Bij wijziging van de opdracht wordt een nieuwe opdracht overeengekomen op basis van een nieuwe offerte.

Artikel 8: Beëindiging van de opdracht.

Een opdracht eindigt:

- Na afloop van de overeengekomen contractduur, of
- Na voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, of

Bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid van de VKA adviseur wordt in goed overleg tussen partijen een oplossing gezocht.

Opdrachten kunnen voortijdig worden beëindigd indien verdere voortzetting door één der partijen niet zinvol wordt geacht op grond van zwaarwegende argumenten en nadat overleg tussen partijen hiervoor geen oplossing heeft opgeleverd. Indien het initiatief voor de beëindiging bij de opdrachtgever ligt verplicht deze zich tot betaling van de tot dan verrichte werkzaamheden vermeerderd met 50% van de resterende contractsomvang.

Indien het initiatief bij VKA ligt zal VKA een passende opzegtermijn hanteren, danwel met opdrachtgever overeenkomen tot hoever de opdracht zal worden afgemaakt, waarbij opdrachtgever zich verplicht de verrichte werkzaamheden zoals dan overeengekomen normaal te vergoeden.

Artikel 9: Tarieven en kosten.

Tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, kantoor- en andere kosten en exclusief BTW. Indien opdrachten langer lopen dan 1 jaar kunnen tussentijds tariefaanpassingen worden doorgevoerd op basis kostenstijgingen.



Artikel 10: Betaling.

Werkzaamheden worden per kalendermaand gefactureerd op basis van het afgesproken abonnement. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Indien betaling van het factuurbedrag niet binnen 30 dagen is geschied kan vanaf factuurdatum de wettelijke rente met een minimum van 0,5% per maand in rekening worden gebracht. Indien betaling niet plaatsvindt binnen 30 dagen na factuurdatum kan tevens uitvoering van de opdracht worden opgeschort. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die verband houden met het innen van vorderingen op de opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% te bedragen van het te vorderen bedrag. Indien sprake is van een gezamenlijke opdracht van meerdere opdrachtgevers is iedere opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor het te vorderen bedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 11: Aansprakelijkheid.

VKA is alleen aansprakelijk voor eventuele schade tijdens uitvoering van de opdracht ontstaan bij de opdrachtgever, die het directe gevolg is van verwijtbaar handelen van haar adviseurs /interim-managers. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot de hoogte van het honorarium in de betreffende opdracht, waarbij het uit te keren bedrag door de aansprakelijkheidsverzekering van VKA adviseur, als maximum geldt. VKA is niet aansprakelijk voor alle overige [gevolg]schade, noch voor schade geleden door derden. Opdrachtgever dient VKA hiervoor te vrijwaren. VKA is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit toepassing van de Verbeter KATA aanpak.

Artikel 12: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan buitengewone omstandigheden zoals storingen, natuurrampen, stakingen, belemmeringen in het vrije vervoer of communicatie, oproer, oorlog danwel andere onvoorziene omstandigheden buiten de beïnvloedbaarheid van VKA, die haar werkzaamheden verhinderen. Indien VKA door overmacht niet in staat is haar verplichtingen na te komen zullen opdrachtgever en VKA in goed overleg vaststellen hoe de ontstane vertraging in de uitvoering van de opdracht, dan wel in het gebreke blijven door VKA kan worden opgevangen. De opdrachtgever kan geen recht op schadevergoeding

jegens VKA doen gelden indien opdrachten door overmacht niet, niet tijdig of niet volledig kunnen worden opgeleverd. Bij tussentijdse beëindiging van een opdracht als gevolg van overmacht gelden de bepalingen in artikel 8.

Artikel 13: Eigendom.

Het auteursrecht dan wel enig ander intellectueel eigendomsrecht van zaken met betrekking tot geleverde adviezen of diensten berust bij VKA. Opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik ervan slechts binnen het deel van de cliëntorganisatie waarop de opdracht betrekking had. Voordat breder gebruik ervan toegestaan is moet een passende vergoeding met VKA zijn overeengekomen.

Artikel 14: Nietigheid, vernietigbaarheid en onverbindendheid.

Voor zover enig onderdeel van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar dan wel onverbindend is, tast dit de overige onderdelen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst niet aan.

Artikel 15: Geschillen.

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Indien naar aanleiding van de opdracht een geschil ontstaat tussen opdrachtgever en VKA zullen partijen trachten dit geschil in goed overleg op te lossen, eventueel door het voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Indien dit niet lukt zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijk rechter in het arrondissement waar VKA domicilie heeft. Alle gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die VKA maakt als gevolg van een geschil zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 16: Slotbepaling

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie, danwel de versie die gold ten tijde van de overeenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel in Leeuwarden.

Oudehorne, 1 april 2019.